

ALIANÇA EM INOVAÇÕES TECNOLÓGICAS E AÇÕES SOCIAIS NO ESTADO DO AMAZONAS – AITAS-AM: Em tempos de pandemia implementa cursos *on line* gratuito

Aline dos Santos Pedraça²⁶
Antônio Estanislau Sanches²⁷
Claudenor de Souza Piedade²⁸
Shigeaki Ueki Alves da Paixão²⁹
Reginaldo Lobo Guedes³⁰
Yonny Romaguera Barcelay³¹

RESUMO

A Aliança em Inovações Tecnológicas e Ações Sociais no Estado do Amazonas – AITAS-AM, tem o compromisso em levar a aproximação dos profissionais da área da Engenharia e tecnologias para as comunidades vulnerabilizadas, com problemas de inclusão e acesso a políticas públicas integradoras no Estado do Amazonas, começando pelas comunidades da periferia de Manaus. Mas, com o agravamento da crise da COVID 19 e as determinações e orientações dos sistemas de saúde, que restringiu os acessos e fomentando o afastamento social, as atividades programadas para o ano de 2020 foram comprometidas no formato presencial, fator que exigiu suspender atividades programadas e reprogramar inúmeras ações. Envolto a tais circunstâncias e na eminência de satisfazer a demandas que favoreça a mobilização dos profissionais, que estavam passando por inúmeras necessidades, já chegando ao ponto de tentativas de suicídio, problemas psicológicos e outros. A AITAS-AM formulou e aplicou os cursos *on line* para profissionais, voltado para fomentar, entre outras coisas, a interação de pessoas, a transmissão de conhecimento validando as plataformas gratuitas de conferências *on line*, sendo testado algumas plataformas e a mais utilizada foi o *Google meet*, que se mostrou importante instrumento de socialização de saber. A seleção dos assuntos dos cursos, a dinâmica de apresentação, a experimentação das certificações e a possibilidade de participação, em tempo real, de participantes de Manaus, do Estado do Amazonas, outros estados da Federação e até do exterior. A relevância dos cursos se mostrou muito útil à sociedade que mobilizou pessoas a se voluntariarem para socializar conhecimento, os cursos *on line* da AITAS-AM foi uma ferramenta de socialização do saber em dias de pandemia. Neste estudo destaca um resumo das atividades da AITAS-AM e sua experiência, destacando um pouco dos desafios enfrentados, mas sobretudo, a validação das ações a favor do social.

Palavras-chave: AITAS-AM; Cursos *on line*; Profissionais; COVID 19.

ALLIANCE IN TECHNOLOGICAL INNOVATIONS AND SOCIAL ACTIONS IN THE STATE OF AMAZONAS - AITAS-AM: In times of pandemic, it implements free online courses

²⁶Mestranda em Engenharia Elétrica -PPGEE/UFAM, 2021; Mestra em Serviço Social e Sustentabilidade na Amazônia-PPGSS/UFAM; Engenheira Eletricista -UNINORTE-AM. Bacharela em Serviço Social -UNINILTON LINS - AM; Membro do Grupo de Pesquisa do CNPQ: A Geomática na Construção Civil, nos Transportes e no Meio Ambiente; Aliança em inovações tecnológicas e ações sociais AITAS-AM -Vice-Presidente. E-mail: Alinepedraca7@gmail.com.

²⁷ Universidade Nilton Lins (UniNilton Lins) –Amazonas –Brasil. Membro do Grupo de Pesquisa do CNPQ: A Geomática na Construção Civil, nos Transportes e no Meio Ambiente; Aliança em inovações tecnológicas e ações sociais AITAS-AM, Associado, Brasil- Manaus-Amazonas. E-mail: novo.sanches@gmail.com

²⁸ Mestre em Biotecnologia Pela Universidade do Estado do Amazonas-UEA; Professor pela Secretaria do Estado da Educação do Amazonas-SEDUC-AM; Membro do Grupo de Pesquisa do CNPQ: A Geomática na Construção Civil, nos Transportes e no Meio Ambiente; Aliança em inovações tecnológicas e ações sociais AITAS-AM - 2º secretário. E-mail: claubertcaetano@gmail.com

²⁹ Doutor pelo Programa de Pós-Graduação Sociedade e Cultura na Amazônia -PPGSCA -IFCHS -UFAM. E-mail: shigeakiturismo@hotmail.com

³⁰ UNINILTON LINS – Engenheiro Civil – Manaus- Amazonas, Brasil. Membro do Grupo de Pesquisa do CNPQ: A Geomática na Construção Civil, nos Transportes e no Meio Ambiente; Aliança em inovações tecnológicas e ações sociais AITAS-AM, Associado, Brasil- Manaus-Amazonas. E-mail: reginaldo.loboguedes@gmail.com.

³¹ Universidade Federal do Amazonas-UFAM, Laboratório de Síntese de Nano materiais e Nanoscopia. Departamento de Física, Manaus, Amazonas, Brasil; Membro do Grupo de Pesquisa do CNPQ: A Geomática na Construção Civil, nos Transportes e no Meio Ambiente; Aliança em inovações tecnológicas e ações sociais AITAS-AM, Associado, Brasil-Manaus-Amazonas. E-mail: yonnyroma@gmail.com.



Abstract

The Alliance in Technological Innovations and Social Actions in the State of Amazonas - AITAS-AM, is committed to bringing professionals in the area of Engineering and technologies closer to vulnerable communities, with problems of inclusion and access to integrating public policies in the State of Amazonas, starting with the communities on the outskirts of Manaus. However, with the worsening of the COVID crisis 19 and the determinations and guidelines of the health systems, which restricted access and fostered social exclusion, the activities scheduled for the year 2020 were compromised in the face-to-face format, a factor that required suspending scheduled activities and reschedule numerous actions. Wrapped up in such circumstances and in the eminence to satisfy the demands that favors the mobilization of the professionals, who were going through innumerable needs, already reaching the point of suicide attempts, psychological problems and others. AITAS-AM formulated and applied the online courses for professionals, aimed at promoting, among other things, the interaction of people, the transmission of knowledge validating the free online conferencing platforms, some platforms being tested and the most used was the Google meet, which proved to be an important tool for socializing knowledge. The selection of subjects of the courses, the dynamics of presentation, the experimentation of the certifications and the possibility of participation, in real time, of participants from Manaus, the State of Amazonas, other states of the Federation and even from abroad. The relevance of the courses proved to be very useful to the society that mobilized people to volunteer to socialize knowledge, the online courses of AITAS-AM was a tool for the socialization of knowledge in pandemic days. This study highlights a summary of the activities of AITAS-AM and its experience, highlighting a little of the challenges faced, but above all, the validation of actions in favor of the social.

KEYWORDS: AITAS-AM; Online courses; Professionals; COVID-19.

1. INTRODUÇÃO

A interatividade nas atividades *Home office* que se tornaram recorrentes no meio social, em razão da pandemia do Corona Vírus, exigiu a reformulação de novas maneiras de atuar, socializando os saberes com práticas articuladas e mais, fortemente, pelo voluntariado, através da iniciativa em colaborar para o bem comum, independente das limitações e problemas técnicos encontrados no percurso das atividades, cada superação constrói realidades e contribuição.

O desafio se deu pela equidade da equipe da AITAS-AM que se empenhou para construir uma performance de cursos, visando atender as demandas existentes, no período da pandemia, onde o efeito dos cursos, não foi tão somente atender aos anseios de formação profissionais, mas também apoiar os profissionais frente aos desafios patológicos ocasionados pelo isolamento social, a vulnerabilidade frente a uma situação imposta e repressora.

A AITAS-AM tendo recebido inúmeras solicitações para apoio de profissionais que, por ocasião das restrições impostas pelos sistemas de saúde e governos como mecanismo para conter a proliferação do vírus e a contaminação em massa, sentiu a necessidade de fazer algo que pudesse subsidiar novas opções de atendimento aos anseios das pessoas que estavam em situação de vulnerabilidade e fragilidade.



Este artigo traz um pouco das experiências vivenciadas pela aplicação de cursos *on line* pela AITAS-AM, destacando os desafios e amplitudes, a ideia é socializar os caminhos e descaminhos, o aprendizado forjado pela iniciativa de profissionais que se sensibilizam pela causa social, pelo sentimento de partilha para apoiar, humanitariamente, as pessoas em pela pandemia da Covid 19.

A estratégia utilizada foi mapear os profissionais com certas habilidades que pudessem ministrar cursos, palestras e debates em assuntos de relevância social e profissional, conduzir a difusão da informação de forma gratuita e inclusiva para valorizar o tempo ocioso que muitos profissionais se queixavam pela falta do que fazer.

Os cursos foram programados por demandas, geralmente desenvolvidos nos finais de semana, cumprindo uma agenda de programação, com assuntos diversos como: Normas Regulamentadoras, Meio Ambiente, Ciências Aplicadas, educacional, tecnológicos e outros.

A expectativa era atingir aos profissionais com proximidade da AITAS-AM, mas a dimensão foi maior, as informações foram se difundindo pelas redes sociais, pelo repasse de indicações e os números só aumentaram, onde foi possível perceber a importância de ações voltadas para emancipar pessoas, valorizando e certificando a todos, quem se voluntariou a ministrar os cursos, os profissionais e público em geral que se inscreveram para participação dos cursos aproveitou a oportunidade.

A AITAS-AM, como entidade de classe e com a missão de representar os profissionais de diversos segmentos tecnológicos proporcionando a solidariedade em ações integradas, nesse período de pandemia buscou amparar a todos na medida do possível, sua visão é ser uma entidade que pretende representar os profissionais diante dos sistemas de representatividade profissional, sobretudo, o CREA-CONFEA e seus valores é dignificar o papel dos profissionais diante de suas profissões e o devido reconhecimento de competências e habilidades, cujas metas é favorecer a integração profissional, agregando e conduzindo pessoas.

Os cursos foram produzidos e foram ganhando novas performances e melhores alcances que foi possível sondar o feedback de profissionais em diferentes locais do país, da cidade de Manaus e do estado do Amazonas.



2. DESENVOLVIMENTO

2.1- A Aliança em Inovações Tecnológicas e Ações Sociais no Estado do Amazonas-AITAS-AM

Fundada aos onze dias do mês de fevereiro de dois mil e vinte (11.02.2020) a Aliança em Inovações tecnológicas e Ações Sociais no Estado do Amazonas - AITAS-AM é uma entidade de Classe, com sede e atuação na Cidade de Manaus-AM.

A AITAS-AM é uma entidade da Sociedade Civil, sem fins lucrativos, tendo por finalidade, integrar pessoas seja no contexto social quanto profissional, tem o compromisso social em acionar soluções de forma integradas para promover desenvolvimento social, empresarial e profissional.

Dentro de uma expectativa de crescimento e responsabilidade social, busca excelência em serviços, pois a valorização das pessoas é o foco principal para que haja integração e respeito aos profissionais da Engenharia, tecnologias e áreas afins.

Trata-se de uma entidade voltada a levar o profissional nos locais de impacto, através de ações sociais, realização de projetos, educacionais, ambientais e de infraestrutura. A assistência a pessoas em vulnerabilidade social surge da necessidade de pessoas que participam das ações, da vivência da equipe da AITAS-AM em projetos de inclusão social, como a proposta da AITAS-AM não é fazer assistencialismo, tende a promover a integração de pessoas ao universo da ciência, pois é dotada de profissionais de vários segmentos (equipe multiprofissional), no setor de trabalho, com cursos de formação profissional, inserção de estágio e acompanhamento de pessoas com dificuldades e vulnerabilizadas.

A AITAS - AM é uma entidade que prioriza as pessoas, que junta soluções de inovações tecnológicas para a implementação nas comunidades, entidades e setores da sociedade onde falta infraestrutura. O setor de serviços voltado a atender o profissional nas mais diferentes instâncias de atuação, recai para o terceiro setor.

Trata-se de um grupo de Profissionais multitarefas, com a engenharia e profissionais das áreas tecnológicas em foco. O grupo de profissionais tem formação diversificada e atende a vários aspectos de demanda. A relação da AITAS com os órgãos governamentais, entidades privadas, empresas e empresários é bastante solicitada e formal.

No campo dos projetos planeja, executa e formaliza estruturas que contemplam as inovações tecnológicas, reciclagem, implementação de saúde preventiva, criatividade,



intervenção em ambientes deteriorados, casas insalubres, políticas de intervenção para ajuste de ação com apoio das comunidades, de associações e outros.

2.2. O sistema de cursos *on line* e os desafios

Os cursos *on line* estão no rol de ferramentas de uso emergencial, subsidiando uma perspectiva e novas ferramentas de acesso a informação contrapondo os conceitos de utilização de meios e estratégias que descentralizam os ambientes formais de apresentação e realização de aulas e outros.

Pela percepção de Pasini (2020) a educação híbrida é uma forte ferramenta de alcance a grupos d trabalho e comunidades de aprendizagem com as ferramentas virtuais.

O aproveitamento das possibilidades que se mostram potencializadoras de oportunidades em validar as opções presentes no meio social que passam a ter seus efeitos direcionados para uma aplicação lógica.

Gusso (2020) descreve que o ensino superior nos moldes emergências, tende a reconfigurar suas opções de aplicação, a validação de diretrizes e fundamentos voltados à gestão universitária. O desafio é utilizar de forma consistente e coerente as plataformas de ensino com os tutoriais, vídeos, cursos de capacitação, reuniões e outros).

A sociedade passa a se reinventar e começa a valorizar ferramentas que, até então eram sub utilizadas, ou utilizada por grupos seletos e limitados. A tramitação de informações de caráter formal em redes mais simples e de domínio público. Na AITAS-AM a utilização de forma amadora das plataformas levou a construção de sobreposição de utilidades, à medida que as dificuldades foram apresentadas, maior o empenho para superá-los.

Acerca da concepção de como está a condição psicológica das pessoas em período da pandemia da COVID 19, Marasca (2020) destaca que os cursos de psicologia organizam suas ações para promover a interação com os estudantes com foco à sociedade, conduzindo o profissional em formação a observar os reflexos do confinamento social no quesito comportamental.

A perspectiva em tirar os profissionais da ociosidade gerada pela necessidade do “fique em casa”, muitas das vezes alongada pela perda do trabalho, ausência de subsistência para manter a alimentação da família, a ausência de informações concisas para estabelecer um propósito seguro que assegure sanidade mental e social e aguardar a melhoria das condições para retomada da vida como de costume.



3. METODOLOGÍA

A utilização de meios digitais, não é novidade na forma de difusão do ensino aprendizagem, de acordo com Fonseca (2017) as metodologias ativas constituem um conceito amplo, que pode se referir a uma variedade de estratégias de ensino, como: aprendizagem baseada em problemas, problematização, aprendizagem baseada em projetos, aprendizagem por pares (*ou peer instruction*), *design thinking*, método do caso e sala de aula invertida, dentre outras.

Assim pela ausência de recursos aprimorados, e a necessidade de atingir a público com equipamentos de uso do cotidiano foi eleita a ferramenta *Meet* que consiste em plataforma de vídeo conferência capaz de subsidiar uma interface de logo alcance, baseado nas tecnologias de Educação a Distância – EAD que já é um mecanismo muito utilizado, sobretudo no ensino superior para atingir maior número de participantes em mesma atividade remota.

Para a realização dos cursos AITAS-AM foram feitas as seguintes etapas:

1. Foram selecionados os temas a serem abordados na execução dos cursos. A decisão pelos temas de interesse está na demanda de solicitações dos profissionais acerca da necessidade de aprendizado em determinada área de conhecimento.
2. A escolha dos profissionais foi através da observação de currículos e a sondagem da vontade de se voluntariar para a aplicação dos cursos, uma vez detectado os profissionais, que receberam uma lista de opções de cursos e ao decidir o curso a ministrar passa para a nova fase.
3. Os profissionais programaram seus cursos, de acordo com suas habilidades e encaminham suas apresentações para a gestão de cursos para verificação da qualidade e adequação metodológica.

Numa escala de organização, foi feito um levantamento do alcance e a divulgação pelas redes sociais, através dos canais de comunicação da AITAS e parceiros. A forma de ministração foi com o compartilhamento de tela e explanação interativa ao vivo com os profissionais escritos e que receberam um link de acesso à aula remota. Muitas dificuldades podem ser levantadas como limitação com a internet, dificuldades de utilização dos dispositivos, falta de energia e outros.



4. RESULTADOS E DISCUSSÃO

4.1 Os cursos são apresentados e seu alcance é ilimitado

Execução de cursos *on line* para a comunidade com a plataforma *meet e zoom*. Nesses cursos são aplicadas atividades de diversas áreas do conhecimento, com certificação para todos. A Figura 1 descreve um layout dos anúncios e apresentação dos cursos, que por natureza são direcionados aos profissionais que buscam atualização e ocupação do tempo em casa por causa da pandemia.

As inscrições para os cursos iniciaram, preferencialmente por e-mail com a organização dos participantes em planilhas o Excel, com os dados dos participantes para a expedição dos documentos comprobatórios, também manualmente.

Pela experimentação e convergências de ideias o formato foi se modificando passando a ser utilizada plataformas como o Sympla que permitiu mais agilidade e qualidade na execução dos trabalhos.

De acordo com Có (2020) a experimentação de ambientes virtuais facilitou muitas atividades na vida cotidiana das populações, a sociedade não parou, ela modificou seu aspecto de se relacionar, permitiu que novas tecnologias fossem acionadas e que as que já estão em uso sejam melhor aproveitadas e valorizadas, principalmente nos setores profissionais.

Figura 1- os cursos *on line* da AITAS-AM



Fonte: Próprio (2020)



Os cursos *on line* têm efeito mediador, uma transição entre a formalidade e a informalidade, a interrelação entre a capacitação para a aplicação de cursos de alto impacto veiculados em plataformas ditas, populares.

De acordo com Oliveira (2020) muitos são os desafios para manter o os cursos on line para sustentar um parâmetro de qualidade, é necessário amarrar vários vieses, pois depende de inúmeros fatores para a atividade lograr sucesso. Wolff (2020) cita que a pandemia trouxe novas perspectivas para a humanidade, que alavancou a integração de pessoas por canais que antes eram negligenciados por serem frágeis ou de acesso muito aberto.

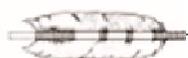
A logística em dar o feedback para os usuários, de modo a sentirem integrados e o juízo de valor e credibilidade na sua participação, são importantes, para que sejam mensuradas qualidade dos materiais, das aulas, a certificação, os esclarecimentos de dúvidas e o acolhimento das sugestões, ideias para o aprimoramento das atividades. A figura 2, descreve a certificação dos trabalhos que, prontamente tanto o participante quanto o profissional que ministrou a atividade recebem a certificação que serve para comprovação do engajamento do conhecimento na forma de atividades voluntariadas em tempos de pandeia, da COVID 19.

Figura 2- Certificados AITAS-AM de reconhecimento nos cursos *on line*



Fonte: Próprio (2020)

Esse mecanismo de certificação dos trabalhos gera um compromisso entre a entidade que promove o curso com a seleção do profissional, do tema e de todo o suporte de comunicação para que o profissional participe e que receba sua certificação, de modo a validar o credenciamento de seus estudos.



Regueiro (2020) destaca que os cursos na modalidade virtual não têm a característica de substituir o curso presencial, principalmente aqueles que explora os parâmetros práticos, mas muitas dessas proximidades podem ser facilitadas com a criação e utilização de laboratórios, simuladores, aplicativos e outros que potencializam a inserção de novidades, atrativas e direcionadas a difusão de conhecimento pelo modal virtual, *on line*.

Com a utilização de meios didáticos que subsidiam apresentar os assuntos aos participantes foi possível quantificar e comparar a utilidade dos cursos *on line* da AITAS-AM que respondem aos anseios da classe de profissionais em vulnerabilidade.

A figura 3, mostra um aspecto de quanto foi relevante a utilização dos cursos *on line* da AITAS-AM, o quantitativo dos profissionais que participaram, tanto ministrando, como assistindo os cursos, esse tem total o respeito pela equipe AITAS-AM, que por falta de razão ou subsidio exige que sejam estudadas as variáveis que podem colaborar com a dificuldade da aplicação de materiais.

A entidade faz uso das tecnologias sem muito esforço e demanda de tempo, pois se aprimora as demandas de participação dos profissionais fazendo minimizar os trabalhos, valorizando as competências individuais e coletiva. Na figura 3 que traz um comparativo das propriedades acionadas e o comportamento dentro de uma situação.

De acordo com Povir (2021) no período da pandemia houve um aumento da procura por cursos *on line* com uma expressiva maioria dedicado às habilidades comportamentais e vida digital, uma vez que no período da pandemia trouxe mais disciplina no universo dos cursos *on line*, mas a diferença existente nas formas de escolhas reflete a característica de condições que a plataforma de cursos disponibiliza para creditar a adesão do participante. Segundo estimativas houve um acréscimo significativo na taxa de finalização das formações e a adesão maciça para cursos livres.

Em meio aos desafios que a pandemia da COVID 19 trouxe para a sociedade também forçou novos direcionamentos, quebrando velhos hábitos, desmistificando as práticas de aulas, cursos e treinamentos e a modalidade *on line* cresceu nesse intervalo. Para sucumbir uma perda pelo isolamento forçado, muitas pessoas primaram a otimizar seu tempo em busca de conhecimento, melhorar suas habilidades no trabalho e conciliar um mecanismo de sobrepor a crise financeira e até mesmo a consequência tediosa do isolamento social, essas atividades passaram a compor o dia a dia das pessoas durante a pandemia e dão certos indícios que vão perdurar se moldando para outros patamares.

Figura 3- AITAS-AM e o cenário dos Cursos 2020



Fonte: Próprio (2020)

A figura descreve o desenvolvimento dos cursos no ano de 2020 e início de 2021 e o destaque para os participantes, pois foi diagnosticado que os cursos foram mais direcionados para profissionais homens, uma vez que dos 1470 em 2020, 1029 são homens e 441 mulheres, isso destaca uma diferença da supremacia masculina e que, possivelmente, as mulheres ainda estão muito aplicadas em outros tipos de atividades, por essa razão a equipe de organização dos cursos busca aprimorar os temas dos cursos para integrar mais mulheres nas atividades.

O Gráfico destaca a oscilação do quantitativo de profissionais por mês que participaram das atividades e também discrimina a quantidade de participantes por profissional que ministrou as atividades. A figura 4 descreve a aplicação dos cursos em 2021, já no seu desenvolvimento uma aceitação considerável dos cursos.

Figura 4- AITAS e o cenário dos Cursos 2021

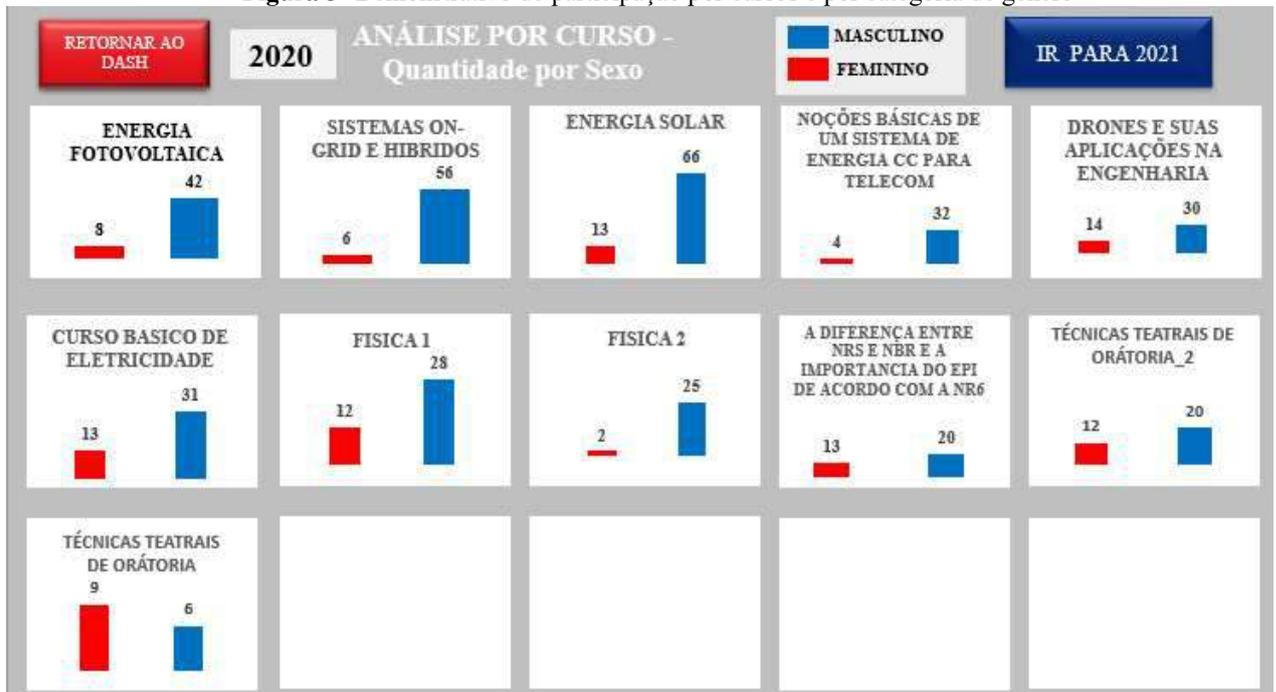


Fonte: Próprio (2020)

O fator importante a destacar que nos cursos realizados no ano de 2021 houve uma equiparação dos participantes, onde se verifica uma participação bastante atrativa de mulheres em torno de 47,17%, situação que descreve um despertar e as mobilizações da equipe de marketing que mobilizou pessoas onde em dois meses já destacou uma participação de 407 pessoas nos cursos. A figura 5 traz um apanhado de alguns dos cursos ministrados pela AITAS-AM no período da pandemia.



Figura 5- Demonstrativo de participação por cursos e por categoria de gênero



Fonte: Próprio (2020)

Se observa uma distribuição da diversidade dos cursos e os cursos voltados à área da engenharia os mais requisitados, esse aspecto norteia as opções de cursos e auxilia a equipe de recrutamento a diferenciar as áreas e decidir para aqueles que levam maior interesse dos participantes. No perfil dos cursos destaca uma baixa adesão das mulheres, o que levou a reflexão dos papéis dos profissionais nesse período da pandemia.

Barros (2021) indica que a educação de modo geral enfrentou fortes desafios no período da pandemia, o que leva a reflexão das ferramentas que garantam a realização de um ensino voltado ao atendimento das necessidades dos cidadãos, a adesão tem que ser partilhada, onde a instituição tem que propor e motivar o interlocutor a participar, e o participante ser coerente na busca do conhecimento e ambas as ações casadas para satisfazer as expectativas.

A aplicação dos cursos da AITAS_AM trouxe muito aprendizado, principalmente para os profissionais da organização, os que ministraram as palestras e os participantes, onde repercutiu para além das expectativas que eram esperadas para os cursos.



5. CONCLUSÃO

A crise ocasionada pela incidência da pandemia da corona vírus afetou em vários aspectos as populações do mundo, seja na economia, educação, alimentos, saúde e outros. Dentro do aspecto da saúde muito relacionada com as condições psicológicas das pessoas que são afetadas pelo confinamento, pela falta de afazeres e os conflitos oriundos de vários campos de ação.

Os cursos trouxeram para a AITAS-AM, visibilidade e favoreceu a discussão sobre os valores que se aplica a informação e ao conhecimento. A AITAS-AM que tem na sua essência apoiar e aproximar os profissionais para junto da sociedade, tem somado esforços para aumentar o alcance e apoiar as pessoas nas suas formações e aumentar o alcance de informações de interesse geral.

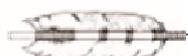
Dependendo do grau de divulgação, e do interesse em interagir com o público, os cursos da AITAS-AM tem em seu diferencial a gratuidade, outro fator de relevância é a qualidade e o grau de confiabilidade dos documentos comprobatórios, que promove o acesso dos estudantes e os habilita a se qualificar e se preparar para o mercado de trabalho.

A entidade continua com os cursos e reconfigura suas ferramentas para aprimorar, ainda mais as características dos cursos, que tendem a ser gratuitos e voltados para apoiar os profissionais que apresentam dificuldades de acesso ao mercado de trabalho.

Nos cursos, o maior desafio, foi acionar as pessoas pelo convite a participação, a acolhida e o feedback contam para que o usuário queira se inscrever e participar de novos cursos. Se considera que a utilização de aulas com a apresentação espelhada e compartilhada é realizada para fornecer mais informação aos usuários que podem interagir dando notícias.

Como proposta de futuros trabalhos, a indicação é a valorização dos saberes e, em dias de crise, aumenta a necessidade de organização e diversificação das opções. A procura em sondar a realidade, de quão importante é para um cidadão, que passa por inúmeros problemas.

A capacitação profissional, mais do que nunca, precisa de apoio e ajuste, pois no sistema *on line*, são inúmeras atividades que exige manifestação e integração fatores preponderantes para a escolha dos temas de novos cursos e o aumento da quantidade de indivíduos dificulta as mobilidades.



6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BARROS, FERNANDA COSTA; DE PAULA VIEIRA, DARLENE ANA. Os Desafios da Educação no Período De Pandemia. **Brazilian Journal Of Development**, V. 7, N. 1, P. 826-849, 2021.

CÓ, ELISA PRADO; AMORIM, GABRIEL BRITO; FINARDI, KYRIA REBECA. Ensino De Línguas Em Tempos De Pandemia: Experiências Com Tecnologias Em Ambientes Virtuais. **Revista Docência E Cibercultura**, V. 4, N. 3, P. 112-140, 2020.

DE OLIVEIRA, WENDER ANTONIO; CHAVES, SANDRO NOBRE. Os Desafios Da Gestão Do Ensino Superior Durante a Pandemia da COVID-19: Uma Revisão Bibliográfica. **Revista De Saúde-RSF**, V. 7, N. 2, 2020.

FONSECA, SANDRA MEDEIROS; MATTAR, JOAO. Metodologias Ativas Aplicadas à Educação a Distância: Revisão da Literatura. **REVISTA EDAPECI**, V. 17, N. 2, P. 185-197, 2017.

GUSSO, H. L., ARCHER, A. B., LUIZ, F. B., SAHÃO, F. T., LUCA, G. G. D., HENKLAIN, M. H. O., ... & GONÇALVES, V. M. Ensino Superior em Tempos de Pandemia: Diretrizes à Gestão Universitária. **Educação & Sociedade**, 41. 2020.

MAGALHÃES, A. J. D. A., ROCHA, M. H. A., SANTOS, S. C., DANTAS, C. B., MANSO, G. J. D. M. C., & FERREIRA, M. D. A. O Ensino da Anamnese Assistido por Tecnologias Digitais Durante a Pandemia da COVID-19 no Brasil. **Revista Brasileira de Educação Médica**, V. 44, 2020.

MARASCA, A. R., YATES, D. B., SCHNEIDER, A. M. D. A., FEIJÓ, L. P., & BANDEIRA, D. R. Avaliação Psicológica *Online*: Considerações a Partir da Pandemia do Novo Coronavírus (COVID-19) Para a Prática e o Ensino no Contexto A Distância. **Estudos de Psicologia (Campinas)**, 37. 2020.

PASINI, CARLOS GIOVANI DELEVATI; CARVALHO, E.; ALMEIDA, LUCY HELLEN COUTINHO. A Educação Híbrida em Tempos de Pandemia: Algumas Considerações. **FAPERGS. MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**. Universidade Federal de Santa Maria, 2020.

Povir – Inovação Em Educação. Pandemia Aumenta Procura Por Cursos Online Sobre Habilidades Comportamentais e Vida Digital. (2021). Disponível em <[pandemia aumenta procura por cursos online sobre habilidades comportamentais e vida digital - povir](#)> acesso em 05.2021.

REGUEIRO, E. M. G., DE VASCOCELOS, E. C. L. M., DA COSTA GONÇALVES, A., FIGUEIREDO, M. M. L., DE VASCONCELOS, E. E., & DE SOUZA BELLUZZO, S. Ensino Mediado Por Tecnologias no Curso de Fisioterapia do Centro Universitário Barão de Mauá Durante o Período de Pandemia da COVID-19. **Revista Interdisciplinar de Saúde e Educação**, 1(1), 107-119. 2020.



WOLFF, C. S., MINELLA, L. S., LAGO, M. C. D. S., & RAMOS, T. R. O. Pandemia na Necroeconomia Neoliberal. **Revista Estudos Feministas**, V. 28, N. 2, 2020.