

# Monitoramento e Avaliação das Ações Relativas à Copa do Mundo 2014 em Manaus – AM. Ψ

Pós-doutor Thomaz Décio Abdalla Siqueira

E-mail: [thomaz-abdalla@ufam.edu.br](mailto:thomaz-abdalla@ufam.edu.br)

Nelzo Ronaldo de Paula Cabral Marques Junior

**Universidade Federal do Amazonas – UFAM**

**Faculdade de Educação Física e Fisioterapia - FEFF**



# Bolsa DTI-B de 01/01/2014 a 28/02/2015

## CNPq Processo: 400107/2013-9.



O Brasil recebeu aproximadamente cerca de 500 mil estrangeiros entre os meses de junho e julho 2014, quando se realizou a 20.ª edição do evento, que teve a participação de 32 seleções, as quais disputaram 64 jogos. Além disso, o Brasil recebeu consideráveis investimentos para infraestrutura e serviços, relativos a estádios, mobilidade urbana, aeroportos, turismo, segurança, saúde, saneamento, entre outros.



# EIXOS ESTRATÉGICOS



## **Eixo 1. Vigilância em saúde:**

Sub Eixo 1.1- Vigilância Epidemiológica;

Sub Eixo 1.2- Vigilância Ambiental  
e Controle de Doenças;

Sub Eixo 1.3- Vigilância Sanitária;

Sub Eixo 1.4 Imunização.

## **Eixo 2. Assistência à saúde:**

Sub Eixo 2.1- Atenção Primária;

Sub Eixo 2.2- Pré-hospitalar;

Sub Eixo 2.3- Hospitalar;

Sub Eixo 2.4- Pós-Hospitalar.

## **Eixo 3. Promoção da saúde:**

Sub Eixo 3.2- Agravos e doenças não  
transmissíveis.

## **Eixo 4. Comunicação:**

Sub Eixo 4.1 Comunicação em Saúde;

Sub Eixo 4.2- Educação em saúde e  
Mobilização.

## **Eixo 5. Monitoramento e Avaliação.**

# Ações de Turismo



**Criação do Juizado Especial dos Torcedores → para lidar com pequenos crimes numa área do Aeroporto Internacional “Eduardo Gomes” (Ação da Manaus *Cult*) e outro nas dependências da Arena da Amazônia “Vivaldo Lima” com funcionários Interpretes em diversos idiomas;**

**Projeto Consciência Limpa na Zona Leste nas áreas do Tarumã e Rio Negro → realizado na Marina do “Davi” (recepção dos dejetos nos rios e igarapés – Ação dos próprios catraieiros);**

# Monitoramento no turismo



**Cursos de Línguas estrangeiras para os recepcionista de turismo, guia, copeira, *barman* e cozinheira (SENAC, SESC, SESI, ICETAM e MANAUSTUR);**

**Curso específico de inglês para os permissionários do Mercado Central;**  
**Revitalização do Centro e da Manaus Moderna;**  
**Ampliação e reforma do Aeroporto Internacional “Eduardo Gomes”;**

# Monitoramento no turismo



- **Gestão Turística em Comunidades;**
- **Atendimentos em Hotéis e Pontos Turísticos;**
- **Qualidade no Atendimento ao Turista;**
- **PRONATEC Turismo;**
- **PRONATEC COPA na Empresa.**

- **Reforma dos corredores centrais do uso do BRT;**
- **Agendamento de reformas para as principais passarelas;**
- **Recapeamento das principais vias urbanas;**
- **Renovação da frota de ônibus urbanos.**

# Copa do Mundo FIFA 2014

## Monitoramento - Manaus - Amazonas



Nosso foco foi a satisfação dos turistas que visitaram Manaus e também a qualidade da rede hoteleira. Foi desenvolvido um plano de atendimento e entretenimento ao turista.

### **Benefícios impactantes:**

- **Capacitação de serviços** - Descrição: Articulação, estabelecimento e desenvolvimento de ações de qualificação. Capacitação para o atendimento à demanda da Copa 2014, considerando as necessidades pertinentes a cada um dos grupos temáticos e a cada um dos eixos estratégicos: infraestrutura, pré-operação e operação do evento;
- **Plano de Entretenimento ao turismo** - Descrição: Promoveu alternativas de entretenimento cultural à população e ao turista, nos distintos eixos indutores, visando atender à demanda da Copa 2014;



- **Plano receptivo** – Desenvolveu o plano para o Aeroporto Internacional “Eduardo Gomes”, considerando os públicos distintos com suas particularidades;
- **Plano de atendimento ao turista** - Descrição: Desenvolveu ações para melhoria da infraestrutura e dos serviços de informação com foco no atendimento ao turista, levando em consideração a demanda da Copa 2014;
- **Atrativos turísticos** - Descrição: Revitalizou e ampliou as atrações turísticas de Manaus, patrocinando e incentivando a adoção de projetos que garantiram a atração permanente de turistas;
- **Rede hoteleira** - Descrição: Atraiu investimentos de forma a ampliar a infraestrutura da rede hoteleira, aumentando sua capacidade de sediar grandes eventos da região metropolitana de Manaus;



- **Aeroporto Internacional “Eduardo Gomes”** - Descrição: Ampliou e modernizou com vistas a atender à demanda da Copa 2014;
- **Plano Local de voluntários** - Descrição: Desenvolveu plano para captação e qualificação de voluntários para trabalharem no período da Copa 2014, articulando parcerias e implementando a infraestrutura necessária para a coordenação desses voluntários;
- **Restaurantes** - Assim como os meios de hospedagem, os estabelecimentos de alimentação, bebidas e similares teve papel fundamental na composição da cadeia produtiva do turismo. Vale destacar que os restaurantes não se limitaram ao fornecimento de alimentação, mas foram responsáveis pela promoção de experiências significativas para os turistas, e funcionaram como agentes promotores de interação entre os visitantes e a cultura local.

# LEGADO: Copa do Mundo FIFA 2014 Monitoramento - Manaus - Amazonas



Segundo a Agência de Comunicação do Governo do Amazonas (Agecom), o Estado foi apresentado como **“Destino Verde da Copa”**. O título, segundo ela, mostrou o evento Copa do Mundo como indutor do turismo, aproveitando o apelo ecológico, ambiental e sustentável que remeteu à marca Amazônia. ***“É uma boa oportunidade para posicionarmos melhor o Amazonas no cenário internacional. Estaremos expostos na mídia do mundo inteiro, o que será um momento único para promovermos uma das nossas principais vocações naturais, que é o turismo ecológico”***

# LEGADO: Copa do Mundo FIFA 2014 Monitoramento - Manaus - Amazonas



Em 2009, o governo do Amazonas prometeu sistemas complexos —e caros— de transporte para revolucionar a mobilidade urbana da cidade, aproveitando a onda de investimentos para a Copa. Eram eles o Monotrilho Norte/Centro, que vinha sendo planejado desde antes da escolha de Manaus como uma das sedes, e o corredor de ônibus (BRT, Bus Rapid Transit) Eixo Leste/Centro.

Quatro anos depois, nada saiu do papel. Problemas no processo licitatório do monotrilho e falhas no projeto do BRT fizeram naufragar as promessas do governo. Em outubro de 2012, o próprio estado do Amazonas jogou a toalha e solicitou ao Ministério das Cidades a retirada das duas obras da Matriz de Responsabilidades, documento que lista os compromissos de cada ente federativo para a Copa de 2014. Juntos, BRT e monotrilho somavam investimentos de quase R\$ 1,6 bilhão (R\$ 800 milhões só do governo federal).

## Principais Pontos





# AMAZONAS

GOVERNO DO ESTADO  
TRABALHANDO PARA CRIAR OPORTUNIDADES

Foto: Alex Pazuello





**OBRIGADO Ψ**

Dr. Thomaz Abdalla  
E-mail: [thomazabdalla@ufam.edu.br](mailto:thomazabdalla@ufam.edu.br)  
Tel: (92) 98162-3793

**Manaus 2014**  
**COPA DO MUNDO**